



Biblioteka Śląska

Katowice, 15 lipca 2021r.

Biblioteka Śląska
pl. Rady Europy 1
40-021 Katowice
NIP 954-19-14-963
REGON 276 878 007

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT Znak postępowania: DDB.201.6.2021

na zamówienie pn: „Usługa zdalnego dostępu do książek online – ebooków oraz audiobooków dla Biblioteki Śląskiej w Katowicach i bibliotek publicznych województwa śląskiego”

Na podstawie art. 11 ust. 5 pkt. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2019 poz. 2019 z późn. zm., dalej: Ustawa) – do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów Ustawy.

I. ZAMAWIAJĄCY

Biblioteka Śląska w Katowicach
pl. Rady Europy 1, 40-021 Katowice
NIP 954-19-14-963, REGON 276 878 007
(dalej jako: Biblioteka Śląska)

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępu przez okres 12 miesięcy do baz ebooków i audiobooków, zwłaszcza z zakresu polskojęzycznej literatury pięknej, popularnej oraz naukowej, dostępnych online dla czytelników bibliotek publicznych województwa śląskiego (zwanymi dalej użytkownikami), które zgłoszą chęć korzystania z tych usług.

Postępowanie podzielone jest na 3 części. Wykonawca może złożyć ofertę w odniesieniu do wszystkich trzech części zamówienia. **Jednocześnie Zamawiający zastrzega że maksymalna liczba części zamówienia, na które może zostać udzielone zamówienie jednemu wykonawcy to 1.** Tak więc niezależnie od ilości części na które wykonawca złoży ofertę – zamówienie może zostać mu udzielone co najwyżej w jednej części.

W sytuacji w której oferta jednego wykonawcy okazałaby się najkorzystniejsza w więcej niż jednej części postępowania, zamawiający przewiduje następujący sposób działania:

W pierwszej kolejności wybierze wykonawcę w części 1 zamówienia. Oferent, który został wybrany w części pierwszej, mimo iż jego oferta może być także najkorzystniejsza w częściach 2 i/lub 3 nie będzie w nich brana pod uwagę. W następnej kolejności wybrany zostanie wykonawca w części 2. Analogicznie, oferent, który został wybrany w części drugiej, mimo iż jego oferta może być także najkorzystniejsza w części 3 nie będzie w niej brany pod uwagę. Konsekwencją powyższego systemu kwalifikowania wykonawców jest fakt, iż w ocenianej na końcu części 3 nie będą brani pod uwagę wykonawcy którzy wybrani zostali w częściach 1 i 2.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

2.1 Zamówienie podzielone jest na części w następujący sposób:

Część 1 –Literatura piękna

Przedmiot zamówienia stanowi dostęp z limitem liczby użytkowników wynoszącym 2 000 000 do bazy online zawierającej dokumenty elektroniczne: cyfrowe wersje książek (ebooki) oraz opcjonalnie inne typy dokumentów elektronicznych, takie jak audiobooki, encyklopedie, e-kursy, przy czym liczba tytułów ebooków w ofercie dla bibliotek nie może być niższa niż 10 000 tytułów, których pierwsze wydanie, niezależnie czy w wersji książki papierowej, czy elektronicznej, miało miejsce nie wcześniej niż 1.01.2011 roku.

Z ogólnej liczby 10 000 tytułów co najmniej 5 000 musi dotyczyć tytułów **z literatury pięknej**.

W tej liczbie nie ujmuje się tytułów, które:

- wykonawca udostępnia darmowo,
- dokumentów w języku innym niż język polski.

Dla tej części zamówienia, w formularzu ofertowym, należy podać cenę za 19 200 000 stron udostępnionych w okresie 12 miesięcy. Zaoferowana cena będzie dotyczyć maksymalnego możliwego zakresu zamówienia. Rozliczenie umowy nastąpi w oparciu o faktyczną ilość udostępnionych stron.

Część 2 –Literatura naukowa i popularnonaukowa

Przedmiot zamówienia stanowi dostęp do bazy online zawierającej dokumenty elektroniczne: cyfrowe wersje książek (ebooki) oraz opcjonalnie inne typy dokumentów elektronicznych, takie jak audiobooki, encyklopedie, e-kursy, przy czym łączna liczba tytułów ebooków w ofercie dla bibliotek nie może być niższa niż 10 000 tytułów, których pierwsze wydanie, niezależnie czy w wersji książki papierowej, czy elektronicznej, miało miejsce nie wcześniej niż 1.01.2011 roku i jednocześnie baza musi umożliwiać dostęp do ebooków:

- co najmniej **po 500 ebooków 4 wydawców z poniższej listy:**

Wydawnictwo Naukowe PWN,
Wolters Kluwer Polska SA,
Infor PL,
PZWL Wydawnictwo Lekarskie,
Wydawnictwo Naukowe Scholar,
Oficyna Wydawnicza IMPULS;

- co najmniej **500 ebooków łącznie, 6 wydawców z poniższej listy:**

Wydawnictwo WNT,
Wydawnictwo Szkolne PWN,
PWE,
Edu-Libri,
Placet,
Difin,
Wiedza i Praktyka,
Silva Rerum,
Promise;

- co najmniej **2000 ebooków łącznie**, wydawanych przez co najmniej 20 szkół wyższych.

Dla tej części zamówienia, w formularzu ofertowym, należy podać cenę dostępu do wybranych pozycji z puli oferowanej przez wykonawcę, ustaloną dla jednej biblioteki publicznej z terenu województwa śląskiego, bez limitu użytkowników. Zakłada się maksymalnie zakup dostępu do 130 bibliotek. Jednocześnie rozliczenie umowy nastąpi w oparciu o faktyczną ilość wykupionychostępów dla bibliotek.

W ramach zakupionej usługi wykonawca zapewni dostęp dla nielimitowanej liczby użytkowników bibliotek, które uzyskają ww. dostęp - z limitem nie mniej niż 5 jednoczesnych dostępów wybranej publikacji, w okresie 12 miesięcy trwania licencji.

Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny zapewni dostęp do co najmniej 25 tytułów za każdy wykupiony dostęp jednej biblioteki przez 12 miesięcy z oferowanej bazy tytułów o której mowa powyżej. Każda biblioteka która otrzyma dostęp do bazy (maksymalnie 130 bibliotek), niezależnie od siebie będzie miała wybór 25 tytułów. Tak więc przy założeniu że wszystkie 130 bibliotek będzie miało dostęp do bazy, Wykonawca udostępni co najmniej 3 250 różnych tytułów, przy czym rozliczenie umowy nastąpi w oparciu o faktyczną ilość zakupionych dostępów.

Na etapie podpisywania umowy zamawiający ustali z wykonawcą listę tytułów do których wykonawca zapewni dostęp.

Część 3 –Literatura z dziedziny nowych technologii, informatyki, telekomunikacji

Przedmiot zamówienia stanowi dostęp do bazy online zawierającej dokumenty elektroniczne: cyfrowe wersje książek (ebooki) oraz opcjonalnie inne typy dokumentów elektronicznych, takie jak audiobooki, encyklopedie, e-kursy, przy czym liczba tytułów ebooków w ofercie dla bibliotek nie może być niższa niż 5 000 tytułów, których pierwsze wydanie, niezależnie czy w wersji książki papierowej, czy elektronicznej, miało miejsce nie wcześniej niż 1.01.2011 roku. Z ogólnej liczby 5 000 tytułów co najmniej 1 000 musi dotyczyć tytułów z **dziedziny nowych technologii, informatyki, telekomunikacji**.

W tej liczbie nie ujmuje się tytułów, które:

- wykonawca udostępnia darmowo,
- dokumentów w języku innym niż język polski.

Dla tej części zamówienia, w ofercie należy wycenić pakiet (dwanaście kodów indywidualnego miesięcznego dostępu, po jednym kodzie na każdy kolejny miesiąc trwania licencji). Zamawiający zamówi 1200 pakietów.

Wykonawca umożliwi zamawiającemu wykorzystanie nieaktywowanych przez czytelników kodów w jednym z dwóch wariantów:

- po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca trwania licencji wykonawca przekaze zamawiającemu dodatkową liczbę kodów indywidualnego miesięcznego dostępu do przekazania czytelnikom, równą liczbie kodów nieaktywowanych w poprzednim miesiącu;
- zamawiającemu zostaną przekazane dodatkowe kody równe liczbie nieaktywowanych w okresie 12-miesięcznej licencji kodów indywidualnego miesięcznego dostępu, do wykorzystania w przedłużonym o miesiąc okresie trwania licencji w stosunku do podstawowego 12-miesięcznego czasu trwania dostępu do bazy.

2.2. Dostęp użytkowników do bazy możliwy będzie poprzez łącze internetowe użytkownika całodobowo przez cały okres trwania licencji, poprzez przeglądarkę i/lub aplikację dostępną dla aktualnych w czasie uruchomienia usługi wersji systemów Windows, Android i iOS, na urządzenia mobilne (smartfony i tablety), komputery stacjonarne oraz opcjonalnie czytniki ebooków.

2.3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.

2.4. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

2.5. Zamawiający nie przewiduje wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

2.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania prowadzonego na podstawie ww. zaproszenia, na każdym etapie, bez podania przyczyny.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA I WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do upłynięcia 12-miesięcznej licencji na dostęp, której termin rozpoczęcia określony będzie w umowie lub do wyczerpania limitów kodów lub stron określonych w umowie, przy czym udzielona licencja rozpocznie się zgodnie z ustaleniami umowy, jednak nie później niż 31.12.2021.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do zrealizowania zamówienia (niezależnie od ilości części na jakie złożą ofertę):
 - a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu wykonali należycie minimum 3 zamówienia w zakresie udostępniania bazy ebooków dla czytelników biblioteki lub grupy bibliotek, zawierającej minimum **5 000** ebooków płatnych, w języku polskim, udostępnionych lub możliwych do wykupienia,
 - b) w okresie miesiąca przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu posiadali w bazie udostępnianej w ofercie dla bibliotek minimum **5 000** dostępnych ebooków płatnych, w języku polskim, których pierwsze wydanie, niezależnie czy w wersji książki papierowej, czy elektronicznej, miało miejsce nie wcześniej niż 1.01.2011 roku,
 - c) umożliwiają zapoznanie się z aktualnymi zasobami swojej bazy ebooków i audiobooków w ofercie dla bibliotek poprzez własną stronę internetową – bez logowania się poprzez konto indywidualne lub poprzez konto indywidualne bez konieczności wnoszenia opłaty lub umożliwią minimum 7-dniowy darmowy dostęp do tej bazy poprzez konto indywidualne.

Spełnienie powyższych warunków udziału w postępowanie zweryfikowane zostanie na podstawie oświadczenia złożonego w formie wykazu zrealizowanych zamówień (Załącznik nr 2) – dotyczy warunku określonego w pkt. III.2.a) oraz w formie oświadczenia złożonego w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) - dotyczy warunku określonego w pkt. III.2.b) i c).

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Wykonawca powinien złożyć ofertę na formularzu, którego wzór załączony został do niniejszego zaproszenia wraz z wymaganymi załącznikami i w zamkniętej kopercie złożyć w sekretariacie Biblioteki Śląskiej przy placu Rady Europy 1 w Katowicach. Ofertę można złożyć osobiście bądź przesłać za pośrednictwem poczty lub kuriera na powyższy adres. W przypadku wysyłki oferty liczy się data wpływu oferty do sekretariatu Biblioteki Śląskiej. Oferta oraz wszystkie załączniki do niej powinny zostać złożone w języku polskim.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna zostać dostarczona osobiście bądź przesłana za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres: Biblioteka Śląska, pl. Rady Europy 1, 40-021 Katowice, **do dnia 23.07.2021r. do godziny 12.00**
2. Informacja o wyniku postępowania oraz o wyborze oferty lub ofert zostanie ogłoszona na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://bip-slaskie.pl/bslaska> oraz przekazana na adresy e-mail Wykonawców.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VI. OCENA OFERT

Cena oferty – 100%

W ramach kryterium ceny oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z przybliżeniem dziesiętnym ilość punktów wynikającą z działania:

oferta z najniższą ceną
----- x 100 pkt
cena oferty badanej

Przez „cenę” należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178)

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszych ofert Zamawiający zawiadomi Wykonawców za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem <https://bip-slaskie.pl/bslaska> oraz poprzez wiadomość na adresy e-mail Wykonawców.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Dodatkowych informacji udziela Dział Instrukcyjno-Metodyczny pod numerem telefonu 32 20 83 778 oraz adresem e-mail: metodyczny@bs.katowice.pl
2. Przed podpisaniem umowy wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia następujących informacji ma temat usługi:
 - a) Profil tematyczny zbiorów w oferowanej bazie; typy dokumentów (ebooki, audiobooki, e-kursy, inne) dostępne w bazie, ze wskazaniem, czy istnieją warianty zakupu na wybrane typy dokumentów; liczba wydawców, których publikacje udostępniono w bazie nie wcześniej niż w okresie miesiąca przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu; liczba ebooków, które udostępniano w bazie nie wcześniej niż w okresie miesiąca przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, pomniejszoną o liczbę ebooków w innych językach niż język polski oraz ebooków udostępnianych darmowo;
 - b) Rodzaje urządzeń, na których możliwy będzie dostęp do bazy wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi dostępności online, poprzez aplikację, przeglądarkę itd., dostępności w określonych systemach operacyjnych.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się upływem terminu końcowego składania ofert.

X. RODO

Wypełniając obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej Rozporządzenie, przedstawiamy informację dotyczącą przetwarzania podanych w ofercie danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Biblioteka Śląska w Katowicach (40-021), Pl. Rady Europy 1, tel. +48 32 20 83 875, adres e-mail: bsl@bs.katowice.pl, dalej Biblioteka.
2. Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Inspektor Ochrony Danych Osobowych; kontakt: iodo@bs.katowice.pl, tel. +48 32 20 83 726 lub listownie na adres Biblioteki.
3. Biblioteka przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a) realizacji uprawnienia lub obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej oraz ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Podstawa prawna na gruncie rozporządzenia RODO: art. 6 ust. 1 lit. c;
 - b) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Biblioteki, w tym dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Biblioteki. Podstawa prawna na gruncie rozporządzenia RODO: art. 6 ust. 1 lit. f.
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Bibliotece oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Biblioteki.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt. 3, dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na mocy przepisów prawa, uczestnikom postępowania, w tym na stronach internetowych: Biblioteki oraz BIP oraz podmiotom, którym przekazanie danych jest uzasadnione dla wykonania określonej czynności lub realizacji określonej usługi, np. operatorom pocztowym, kurierom, podmiotom świadczącym usługi prawne.
6. Dane nie będą transferowane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych, nie będą również podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Bibliotece, przez okres do czasu wypełnienia lub wygaśnięcia tych obowiązków;
 - b) w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów Biblioteki, przez okres do czasu ich realizacji lub wygaśnięcia.
8. W związku z przetwarzaniem przez Bibliotekę danych osobowych, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (w zakresie określonym w art. 15-18 oraz art. 20-21 Rozporządzenia).
9. W sprawach spornych lub w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Bibliotekę danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).

XI. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

Załącznik nr 2: Wykaz zrealizowanych zamówień

SPECJALISTA
DS. ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH
[Podpis]
mgr Agnieszka Bownicka

DYREKTOR
[Podpis]
dr hab. prof. UŚ Zbigniew KADŁUBEK

Szy - Fogel St. Karant