

Centrum Dziedzictwa Przyrody Górnego Śląska

ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice

Dla wszystkich Wykonawców

Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert na świadczenie usług w zakresie obsługi informatycznej Centrum Dziedzictwa Przyrody Górnego Śląska oraz pełnienia obowiązków Administratora Systemu Informatycznego w 2021 roku.

Pytania do przedmiotu zamówienia i odpowiedzi

W nawiązaniu do art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 288, 1086) Centrum Dziedzictwa Przyrody Górnego Śląska w Katowicach przekazuje pytania do przedmiotu zamówienia, które wpłynęły od Wykonawców w niniejszym postępowaniu oraz odpowiedzi Zamawiającego:

- Pytanie:** „Ilość serwerów fizycznych (sprzętowych) i ich konfiguracja sprzętowa.”
Odpowiedź: 1. Serwer NTT Tytan 1104S71 Advanced (Xeon E3-1231 v3, 8GB DDR3, 3x 3TB SATA + kontroler RAID z modułem BBU) – fizyczny serwer z hypervisorem VMware, w ramach którego są zwirtualizowane maszyny; 2. Dell PowerEdge T300 (aktualnie wyłączony)
- Pytanie:** „Czy oczekują Państwo sprzętu zastępczego dla serwerów?”
Odpowiedź: Nie
- Pytanie:** „Ilość macierzy dyskowych i ich konfiguracja sprzętowa.”
Odpowiedź: 1. QNAP TS-453A-4G; 2. Synology DS409+; 3. 2x Synology DS210j
- Pytanie:** „Czy jest wdrożona wirtualizacja serwerów? Jeśli tak to w oparciu o jaki system?”
Odpowiedź: Tak, fizyczny serwer z hypervisorem VMware, w ramach którego są zwirtualizowane maszyny
- Pytanie:** „Ilość serwerów funkcjonalnych (jako serwery fizyczne lub wirtualne), jakie systemy operacyjne są zainstalowane i jakie pełnią role.”
Odpowiedź: Serwer NTT Tytan 1104S71 Advanced (Xeon E3-1231 v3, 8GB DDR3, 3x 3TB SATA + kontroler RAID z modułem BBU) – fizyczny serwer z hypervisorem VMware, w ramach którego są zwirtualizowane maszyny: 1. Microsoft Windows Server Standard 2012 R2 (funkcje: kontroler domeny, konsola ESMC, serwer licencji ArcGis); 2. Microsoft Windows Server Standard 2012 (funkcje: serwer centrali telefonicznej VOIP 3cx, serwer Urbackup); 3. System Fedora 10 (istnieje support oprogramowania)

6. **Pytanie:** „Czy na serwerach pracują jakieś bazy danych (np. MS SQL Server)?”
Odpowiedź: Tak, ESET Security Management Center został zainstalowany i wykorzystuje MS SQL Server 2014 Express
7. **Pytanie:** „Czy posiadają Państwo wdrożone Active Directory?”
Odpowiedź: Na macierzy znajdują się udziały. Urządzenie jest zintegrowane z Active Directory
8. **Pytanie:** „Czy jest wdrożony backup danych? Jeśli tak w oparciu o jaki system i gdzie są składowane kopie zapasowe.”
Odpowiedź: Tak, system backupu danych został wdrożony. Backup serwerów: Windows Image Backup, dodatkowo Veeam Backup (obrazy systemu), program Cobian, aplikacja UrBackup. Kopie składowane są na macierzach, wybrane dane na dysku zewnętrznym.
9. **Pytanie:** „Ilość komputerów stacjonarnych.”
Odpowiedź: 15 komputerów stacjonarnych
10. **Pytanie:** „Ilość komputerów przenośnych (notebooków).”
Odpowiedź: 5 komputerów przenośnych
11. **Pytanie:** „Czy oczekują Państwo sprzętu zastępczego dla komputerów stacjonarnych i notebooków?”
Odpowiedź: Nie
12. **Pytanie:** „Czy w skład obsługiwanych urządzeń będą wchodzić również smartfony i tablety? Jeśli tak to ile?”
Odpowiedź: Tak, 1 tablet
13. **Pytanie:** „Ilość urządzeń peryferyjnych (drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne).”
Odpowiedź: 6 urządzeń
14. **Pytanie:** „Rodzaj wykorzystywanej poczty elektronicznej: hosting u zewnętrznego dostawcy czy własny serwer pocztowy – podać jaki (np. MS Exchange, Postfix).”
Odpowiedź: Hosting u zewnętrznego dostawcy
15. **Pytanie:** „Ilość skrzynek pocztowych.”
Odpowiedź: 19 skrzynek pocztowych
16. **Pytanie:** „Kluczowe z biznesowego punktu widzenia aplikacje i usługi.”
Odpowiedź: Usługi telefoniczne, dostęp do udziałów na macierzach, aplikacje do obsługi finansowo-księgowej
17. **Pytanie:** „Czy w zakresie obsługi ma być administrowanie wybranymi aplikacjami biznesowymi? Jeśli tak to jakimi?”
Odpowiedź: Nie

18. **Pytanie:** „Ilość routerów/firewall’i.”
Odpowiedź: 2
19. **Pytanie:** „Typ routerów/firewall’i (np. sprzętowe, software’owe oparte na Linuksie).”
Odpowiedź: UTM + urządzenie od dostawcy internetu
20. **Pytanie:** „Ilość przełączników (switchy).”
Odpowiedź: 3
21. **Pytanie:** „Czy jest wdrożona sieć Wi-Fi? Jeśli tak to jaka jest ilość punktów dostępowych Wi-Fi (Access Point’ów)?”
Odpowiedź: Tak, 1 punkt dostępowy
22. **Pytanie:** „Ilość przyłączy do Internetu.”
Odpowiedź: 1 przyłączy
23. **Pytanie:** „Czy oddziały są połączone siecią WAN? Jeśli tak to jak jest zrealizowane połączenie (np. VPNy, łącza dzierżawione)?”
Odpowiedź: Nie
24. **Pytanie:** „Czy oczekują Państwo sprzętu zastępczego dla urządzeń sieciowych? Jeśli tak to jakich?”
Odpowiedź: Nie
25. **Pytanie:** „Czy zakres obsługi będzie również obejmował centralę telefoniczną? Jeśli tak to jaki jest model centrali oraz jaka jest ilość linii telefonicznych miejskich i wewnętrznych?”
Odpowiedź: Tak, centrala telefoniczna 3cx, 2 numery telefoniczne, 10 linii wewnętrznych (rozumianych jako aparaty/numery wewnętrzne)
26. **Pytanie:** „Czy zakres obsługi będzie również obejmował system monitoringu wizyjnego (CCTV)? Jeśli tak to czy jest to system analogowy czy IP oraz jaka jest ilość kamer i serwerów systemu?”
Odpowiedź: Nie
27. **Pytanie:** „Inne, nietypowe systemy.”
Odpowiedź: Brak
28. **Pytanie:** „Czy posiadają Państwo oddziały? Jeśli tak to ile i gdzie (miasta) oraz jaki sprzęt (serwery, komputery – ilość) jest w poszczególnych oddziałach?”
Odpowiedź: Nie
29. **Pytanie:** „Dni tygodnia i godziny, w których ma być prowadzona obsługa Informatyczna.”
Odpowiedź: Obsługa systemu informatycznego będzie prowadzona w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

30. **Pytanie:** „Czy życzą sobie Państwo zagwarantowania stałych wizyt w siedzibie Państwa Firmy? Jeśli tak to w ile dni w tygodniu i jakim wymiarze godzinowym?

Odpowiedź: Nie wskazuje się oczekiwanej liczby wizyt w siedzibie. Liczba wizyt powinna być adekwatna dla zapewnienia rzetelnej realizacji przedmiotu zamówienia i wynikać z realnych potrzeb.

p.o. DYREKTORA


dr Michał Romańczyk